



АНАЛИЗ

удовлетворённости обучающихся качеством образования по образовательным программам в ЧПОУ «Колледж современных технологий и медицины» в 2025 году

В рамках системы внутренней оценки качества образования, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования; Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. N 762 (с изменениями и дополнениями); Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; Уставом колледжа Положением «О мониторинге удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством подготовки специалистов» и приказом директора, в Частном профессиональном образовательном учреждении «Колледж современных технологий и медицины» был проведен ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством подготовки специалистов по программам среднего профессионального образования в формате анкетирования.

Колледжем было проведено исследование об удовлетворенности обучающихся качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

В качестве метода сбора информации использовался анкетный опрос.

Цель анкетного опроса обучающихся –

Для оценки удовлетворенности образовательных услуг использовалась 100% шкала. Модель определения уровней удовлетворенности:

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности
$0 \leq n < 20$	Очень низкий
$20 \leq n < 40$	Низкий
$40 \leq n < 60$	Удовлетворительный
$60 \leq n < 80$	Хороший
$80 \leq n < 100$	Максимальный

Цель исследования – определение и анализ степени удовлетворенности студентов качеством получаемого образования.

Для оценки удовлетворенности обучающихся качеством образования был задействован следующий инструментарий:

1. Анкета "Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в ЧПОУ «КСТМ»"
2. Анкета "Исследования удовлетворенности студентов образовательной деятельностью в ЧПОУ «КСТМ»"
3. Анкета "Преподаватель глазами студента"

Данные опросов обрабатывались строго конфиденциально и анализировать в обобщенном виде.

Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в ЧПОУ «КСТМ»

	Да (удовлетворен или скорее удовлетворен)	Нет (категорически не удовлетворен)	Не знаю (затрудняюсь ответить)
Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в ЧПОУ «КСТМ»	81,5%	5,5%	13%
Удовлетворенность уровнем учебно-методического обеспечения	73,9%	6,5%	19,6%
Удовлетворенность состоянием материально-технической базы ЧПОУ «КСТМ» (состоянием аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием)	69,6%	14,1%	16,3%
Удовлетворенность работой преподавательского состава	80,5%	5,4%	14,1%

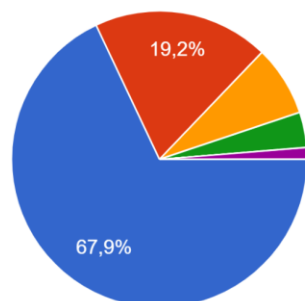
Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала	82,6%	7,6%	9,8%
Удовлетворенность отношением к обучающимся преподавателей, администрации (внимательность, тактичность, дружелюбие, неравнодушие)	85,9%	6,5%	7,6%
Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, т.п.)	72,8%	7,6%	19,6%
Удовлетворенность соблюдением законодательных и нормативных требований	84,8%	3,2%	12%
Удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на Ваши запросы	79,3%	12%	8,7%
Удовлетворенность информированностью: доступностью, полнотой, достоверностью текущей информации об образовательной услуге	84,8%	7,6%	7,6%
Удовлетворенность деятельностью электронной библиотеки	62%	12%	26%
Удовлетворенность предоставляемой возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	78,3%	8,7%	13%
Удовлетворенность мотивацией к обучению в ЧПОУ «КСТМ»	78,3%	10,9%	10,8%
Удовлетворенность организацией и проведением практик	78,3%	8,7%	13%

Основные предложения по улучшению качества образовательного процесса в колледже, выявленные на основании систематизации ответов респондентов:

1. Увеличение объема практических работ по профильным предметам
2. Расширение и обновление материально-технической базы
3. Оптимизация расписания, увеличение числа студенческих мероприятий.

Анкета исследования удовлетворенности студентов образовательной деятельностью в ЧПОУ «КСТМ»

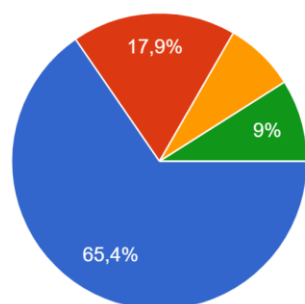
Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?



- Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
- Я представляю свою будущую работу только в общих чертах
- У меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я не сомневаюсь в правильности выбора мною будущей специальности
- Нет, поэтому я сомневаюсь в правильности выбора мною будущей специальности
- Да, поэтому я сомневаюсь в правильности выбора мною будущей специальности

Вывод: Большинство респондентов (67,9%) на вопрос "Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?" ответили "Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность". Каждый пятый опрошенный представляет свою специальность в общих чертах. Лишь 3,8% обучающихся не понимают содержание своей специальности и в связи с этим сомневаются в выборе направления подготовки. Это говорит не только о высокой осознанности студентов при выборе направления обучения, но и о качественной просветительской работе в области профориентации и раскрытия основ будущей специальности.

Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?



- Получение знаний в колледже помогает мне оценить свои индивидуальные способности
- Я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях
- Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике обучения
- В учебном процессе нет возможности реализовать индивидуальные способности
- Учебный процесс проявляет индивидуальные способности в области профессиональной деятельности

Вывод: Обучающимся в рамках опроса предстояло определить способствует ли образовательный процесс раскрытию и реализации их индивидуальных способностей. Это является важным мотивационным фактором, стимулируют студента на добросовестно и наиболее конструктивное коммуникационное взаимодействие с преподавателями. Многочисленные исследования психофизических особенностей студентов выявили, что важнейшей основой мотивации молодого человека на успешное

обучение и активизацию профессиональной мотивации является непосредственная корреляция между процессом обучения и раскрытием своих талантов и способностей.

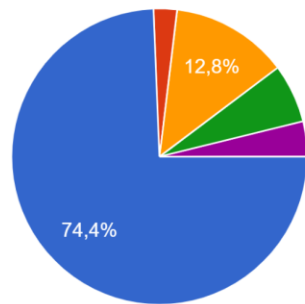
В ходе анализа ответов определено, что большинство (65,4%) полагают, что получение знаний в колледже помогает им выявить и раскрыть свои индивидуальные способности. 17,9% опрошенных ответили, что имеют смутное представление о своих индивидуальных способностях и полагают, что только практическая деятельность после окончания колледжа поможет их раскрыть. Это говорит о значимости образовательного процесса для обучающихся, о наличии реальной ощутимой пользы от получаемой информации в контексте личностного и профессионального развития студентов. Вместе с тем, почти каждый пятый нуждается во внимании и дополнительной мотивации, так как не может прямо применить полученные знания, что не позволяет ему раскрыть свой внутренний профессиональный потенциал.

Как Вы оцениваете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?



Вывод: Для успешного выхода на рынок труда молодому специалисту чрезвычайно важно сформировать устойчивый базис знаний, умений и навыков, которые позволят ему успешно и быстро интегрироваться в практической среде и применять в трудовой деятельности весь освоенный материал, более того, для качественной работы он должен быть достаточно обширным и полным. При оценке достаточности объема получаемых знаний для эффективной профессиональной деятельности более половины опрошенных (51,3%) считают, что комплекс знаний по специальности отражает содержание и особенность профессиональной деятельности. Больше четверти респондентов (26,9%) не задумывались о полноте того материала, который им предоставляется и руководствуются тем, что все предусмотренное программой обучения будет необходимо и в достаточной мере будет получено при условии добросовестного обучения, так как все программы разработки в соответствии с федеральными стандартами. Значительная доля опрошенных полагают, что объема материала может быть недостаточно для дальнейшей работы по специальности (21,8%). Это показывает наличие запроса среди обучающихся на углубление в специальность и подчеркивает необходимость продвижения среди студенческого сообщества практик прохождения дополнительных обучающих курсов, посещения мастер-классов и лекториев, прохождения стажировок и участия в конкурсах профессионального мастерства,

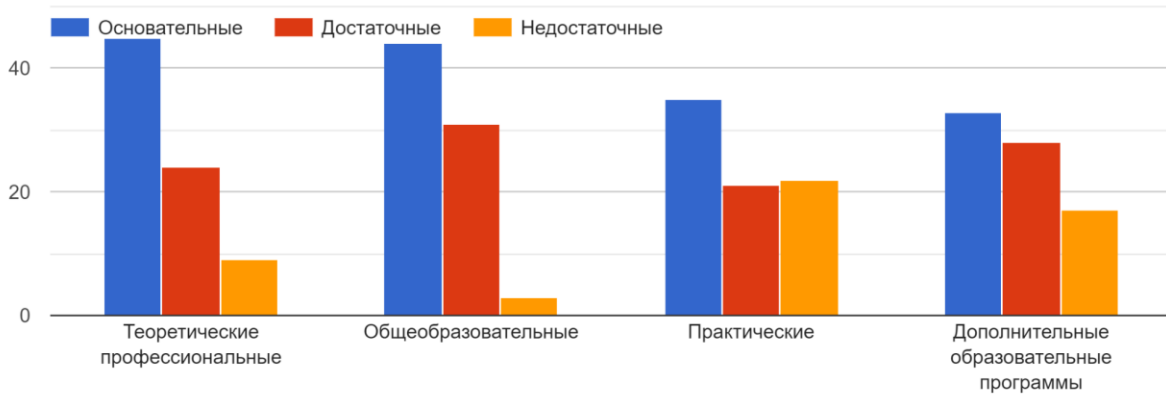
Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний, умений и компетенций достаточно объективна и справедлива?



- Да, в целом существующая система оценки знаний, объективна и справедлива
- Не совсем. Я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний, умений и компетенций
- Не совсем. Надо оценивать не столько уровень знаний, сколько отобранные компетенции
- Не совсем. Методы и формы оценки знаний должны быть дифференцированы
- Нет. Я считаю, что в существующей системе преподаватели могут проявить субъективность

Вывод: Немаловажным, при исследовании мнения студентов о качестве образовательного процесса в колледже, является исследование отношения ребят к уровню объективности и справедливости существующей системы оценки знаний, умений и компетенций. Подавляющее большинство опрошенных (74,4%) указали на то, что существующая система оценки знаний, объективна и справедлива, что говорит не только о её эффективности, но и свидетельствует о том, что данные об успеваемости студентов в достаточной степени отражают реальную картину.

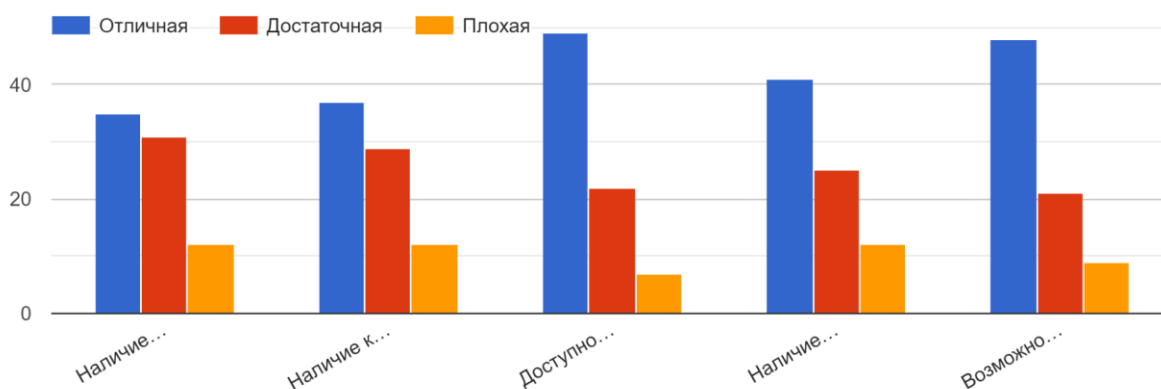
Как Вы оцениваете уровень знаний и компетенций, получаемых в колледже? (выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа)



Вывод: Опрашиваемым в ходе анкетирования необходимо было оценить уровень знаний и компетенций, получаемых в колледже. Для формирования наиболее полной картины все компетенции были разделены на общеобразовательные, теоретические и практические (по профилю специальности) и дополнительное образование. Большая часть респондентов по всем категориям (общеобразовательные - 44%, теоретические - 45%, практические - 35% и дополнительное образование - 33%) определила уровень получаемых знаний и навыков как "основательные", что говорит о высокой удовлетворенности обучающихся качеством образования. При этом анализируя распределение ответов респондентов в целом, следует отметить, что значительная доля

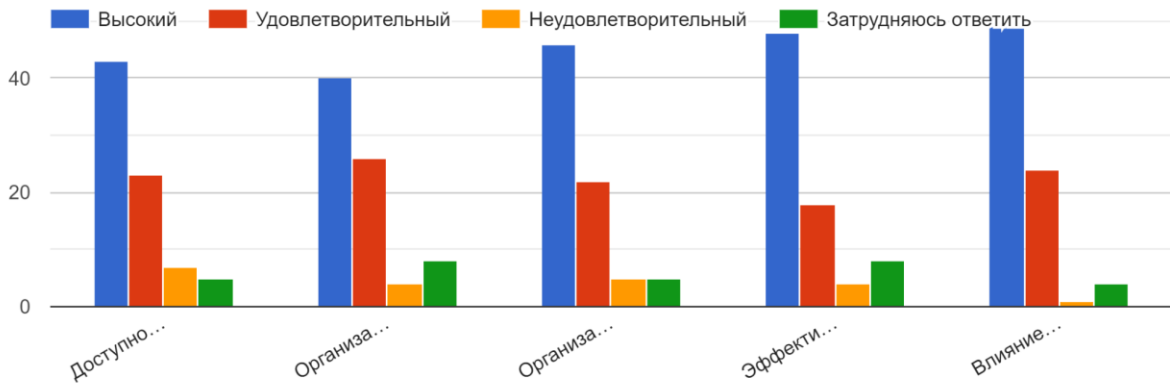
опрошенных (22%) отметили объем практических знаний, как недостаточные, а 17% не удовлетворены объемом дополнительного образования. Данная статистика отражает общероссийский тенденцию ориентирования обучающихся на практическую деятельность и стремление современных студентов как можно скорее перейти от теории к практике и получать реальные навыки, которые будут применяться в работе.

Как Вы оцениваете материально-техническую обеспеченность учебного процесса?
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа)



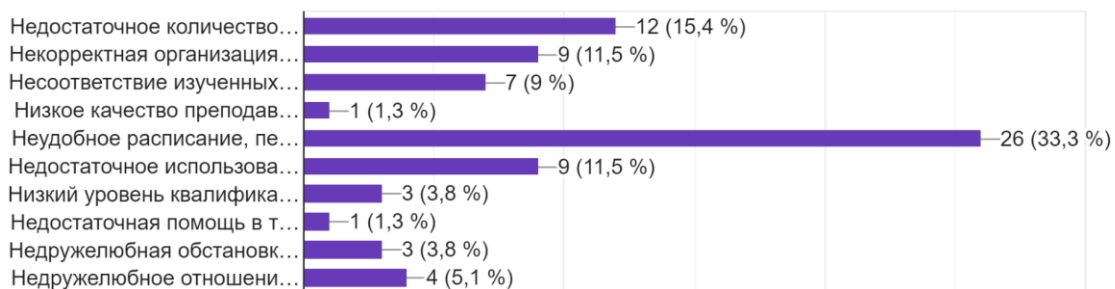
Вывод: Для оценки материально-технической базы колледжа обучающимся также было предложено несколько ключевых критериев на рассмотрение. Результаты анкетирования показали, что по всем критериям, большинство опрошенных оценивают материально-техническую базу как "отличную". Вместе с тем, самый низкий рейтинг среди показателей наблюдался по показателю "Наличие необходимой литературы в библиотеке". Каждый пятый опрошенный отметил недостаточность данного критерия. Это свидетельствует о том, что необходимо расширять объем рекомендованной литературы, проводить просветительскую деятельность в области использования электронных библиотечных систем во время текущего образовательного процесса, ориентировать педагогов на применение учебников и систематическое напоминание студентам о системе работы с ними.

Как Вы оцениваете организацию внеурочной и воспитательной работы в ЧПОУ «КСТМ»? (выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа)



Вывод: В рамках рассмотрения организации внеурочной и воспитательной работы в ЧПОУ «КСТМ» обучающиеся также должны были проставить оценки по пяти критериям. По результатам все вынесены на рассмотрения аспекты внеурочной и воспитательной работы были оценены респондентами как "высокие", то есть получили максимальный балл. Вместе с тем, наибольшее количество (7%) негативных (неудовлетворительных) оценок было получено по критерию "Доступность информации о работе спортивных секций, студенческих клубов кружков и т.д.". Это свидетельствует о том, что необходимо училась информирование обучающихся о работе студенческих объединений, привлечь новые каналы распространения новостей, увеличить объем массовых мероприятий, связанных с работой студенческих кружков и клубов, существующих в колледже.

Укажите слабые стороны в организации учебного процесса в ЧПОУ «КСТМ» (Можно отметить несколько вариантов).



Вывод: Одним из важных для анализа вопросов анкеты являлось определение наиболее слабых сторон образовательного процесса в колледже, по мнению студентов. Анализируя полученные результаты можно сказать, что 33,3% учащихся жалуются на неудобное расписание, перегруженность занятиями, 15,4% отмечают недостаточное количество часов для наиболее значимые учебные дисциплины, 11,5% опрошенных обозначили как важный недостаток некорректную организацию зачетов и экзаменов

(мало времени на подготовку, короткий промежуток времени между экзаменами и т.д.) и недостаточное использование современных методов обучения (мультимедийных занятий, интерактивных методов обучения и т.д.). Насыщенная Образовательная программа, продиктованная образовательным стандартом, не может быть сокращение в часах, но в качестве рекомендаций следует просить преподавателей проводить больше интерактивных занятий, включать ребят в процесс обсуждения, стараться максимально разнообразить обучение и поощрять применение на занятиях интерактивных методов обучения. Образовательная нагрузка находится в пределах нормы, установленной законодательством, но колледж, в рамках работы по нивелированию усталости и профессионального выгорания молодых специалистов должен больше времени уделять развитию сектора внеурочной работы, чтобы обеспечить обучающимся широкий спектр возможностей по смене деятельности, что позволит им более продуктивно заниматься и осваивать предметы. Также следует рассмотреть все возможности по стимулированию обучающихся к обучению и сформировать положительную динамику в расстановке доминант учебной мотивации, во многом ведущую роль отводя познавательным, профориентационным и коммуникативным мотивам обучения.

Преподаватель глазами студента

Развитие студенческого самоуправления предполагает изучение мнения студентов о качестве преподавания учебных дисциплин и лекторского мастерства преподавателей. В связи с этим в колледже также было проведено исследование "Преподаватель глазами студента", в рамках которого обучающиеся могли определить наиболее сильные и слабые стороны каждого из педагогов, а также указать любимого преподавателя. Результаты анкетирования анализируются самими преподавателями, которые должны выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), а также анализируется администрацией и представляется в виде анализа в обобщенном виде.

Средняя итоговая оценка преподавателей в разрезе направлений подготовки

Направление подготовки	Средняя итоговая оценка
09.02.07 Информационные системы и программирование	4,6
13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	4,3
31.02.01 Лечебное дело	4,8
34.02.01 Сестринское дело	4,8
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	4,5
40.02.04 Юриспруденция	3,4

13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	3,8
31.02.07 Стоматологическое дело	4,3
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)	4,7
ОБЩИЙ СРЕДНИЙ БАЛЛ	4,36

Общая средняя оценка показателей качества

Показатель	Средний балл
Преподаватель четко формулирует цели и план учебной работы в соответствии с учебной программой курса	4,1
Преподаватель представляет информацию о литературе (источниках информации) по дисциплине	4,0
Преподаватель показывает в начале занятия связь между материалом текущего и предыдущих занятий	4,0
Преподаватель ясно, логично, аргументированно и заинтересованно излагает материал	4,8
Применяемые методы, способы и формы работы преподавателя целесообразны и эффективны	4,7
Своей профессиональной деятельностью преподаватель содействует росту образовательных достижений студентов	4,4
Преподаватель предлагает и последовательно руководствуется системой своих требований и критериев для оценки результатов образовательной деятельности	4,6
Преподаватель устанавливает необходимый контакт со студентами, использует при этом адекватные способы общения и взаимодействия	4,5
Речь преподавателя профессиональна, выразительна, оптимальна по темпу и силе голоса, доступна для понимания, позволяет делать необходимые записи	4,2
Преподаватель проявляет тактичность в процессе взаимодействия со студентами	4,4
Преподаватель стимулирует творчество студентов в самостоятельной учебной и научно-исследовательской работе	4,4
Преподаватель имеет свой, индивидуальный стиль ведения занятия,	4,1

который способствует повышению или закреплению Вашего интереса к дисциплине и будущей профессиональной деятельности	
---	--

Исходя из представленных данных можно сделать вывод, что наиболее сильными сторонами преподавателей являются, с точки зрения студентов способность ясно, логично, аргументированно и заинтересованно излагает материал, а также применять целесообразно и эффективно различные методы, способы и формы учебной работы.

В соответствии с регламентом проведения электронного анкетирования обучающимся было предложено указать характеристики свойственные каждому из педагогов на основе чего был сформирован рейтинг (ТОП-5) преподавателей, набравших максимальное количество голосов студентов по каждому их показателей:

1. Лихтерович Олег Анатольевич
2. Байбекова Гюзьяль Рафаэловна
3. Нистратова Анастасия Павловна
4. Миронов Дмитрий Валерьевич
5. Коломыцева Ирина Николаевна

По результатам исследования можно сделать вывод, что в целом результаты свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности студентов преподавателями. Из числа опрошенных, 87% утверждают, что преподаватели в полном объеме и своевременно выполняют свои профессиональные обязанности.