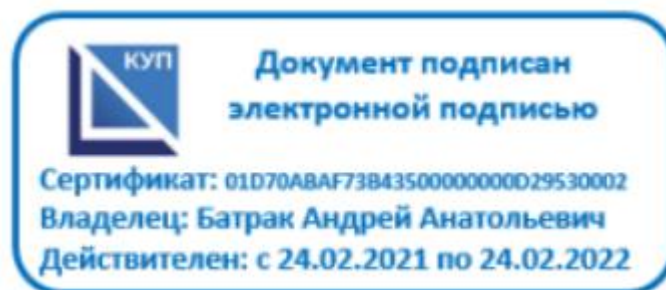




УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа ЧПОУ «КСТМ»



_____ А.А. Батрак

« 01 » 04 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.01 Основы философии

**Специальность СПО: 13.02.11 Техническая эксплуатация,
обслуживание и ремонт электрического и электромеханического
оборудования (по отраслям)**

Форма обучения _____ **очная, очно-заочная, заочная** _____

(очная, заочная, очно-заочная)

Срок освоения _____ **3 года 10 месяцев, 4 года 10 месяцев** _____

Москва 2022г.

Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОГСЭ.01 Основы философии разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 13.02.11 Техническая эксплуатация, обслуживание и ремонт электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Организация разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Колледж современных технологий и медицины»

Рассмотрены и одобрены:

Протокол № 5 от «31» марта 2022 г.

1. Общие положения.

Комплект оценочных средств (далее - КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» общеобразовательного цикла в рамках основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по специальности СПО13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме:

- *аттестация по текущим оценкам;*
- *тестирование;*
- *практические работы, включая решение задач;*
- *проведение дискуссий по пройденному материалу (тема свободная);*
- *оценивание защиты презентаций и докладов, устных сообщений, рефератов по предложенной тематике;*
- *зачёт.*

Все виды контрольных материалов для проведения контроля проводятся в течение всего курса обучения студентов, включая сдачу зачета. Зачет проводится по окончании 3 семестра 2 курса.

КОС разработаны на основе ФГОС по специальности СПО13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям).

Контрольно-оценочные средства полностью соответствуют разработанной рабочей программе дисциплины, а также календарно-тематическому плану дисциплины, и входит в учебно-методический комплекс дисциплины.

2. Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения».

При изучении учебной дисциплины предусмотрены следующие виды **текущего контроля** знаний обучающихся:

устный опрос – контроль, проводимый после изучения материала в виде ответов на вопросы, позволяет не только проконтролировать знание темы урока, но и развивать навыки свободного общения, правильной устной речи;

письменный контроль – выполнение практических заданий по отдельным темам, разделам, позволяет выявить уровень усвоения теоретического материала и умение применять полученные знания на практике;

комбинированный опрос – контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний, позволяющий опросить большое количество обучающихся;

защита и презентация домашних заданий (самостоятельная работа) – контроль знаний по индивидуальным или групповым домашним заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, проследить логическую связь между темами курса.

Для проведения **промежуточного контроля** проводятся практические занятия по темам изучаемой дисциплины, с целью проверки усвоения изучаемого материала.

Итоговый контроль по дисциплине проводится в форме зачёта, для подготовки к которому, обучающиеся заранее знакомятся с перечнем вопросов по дисциплине.

3. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке:

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели и функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения.

Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы само-регуляции поведения в процессе

межличностного общения

Должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

4. Критерии оценки всех видов контроля знаний осуществляется следующим образом:

Оценка «5» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «4» ставится – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «3» ставится – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

5. Примерные варианты тестовых заданий.

1. Тест «Общение»

1. Сопоставление себя с другим, при котором каждый из партнёров уподобляет себя другому, представляет собой:
 - а) общение как своеобразная речевая техника;
 - б) общение как искусство любить людей;
 - в) общение как взаимодействие людей;
 - г) **общение как познание друг друга и совершенствование.**

2. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнёрами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:
 - а) **перцепция;**
 - б) коммуникативная;
 - в) интерактивная;
 - г) нейтральная

3. Стиль общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать себя личностью:
 - а) либеральный;
 - б) индивидуальный;

- в) **демократический**;
- г) авторитарный.

4. Какой из видов общения заключён в следующем кодексе: «Соблюдай интересы другого, не порицай другого, избегай возражений, будь доброжелательным и приветливым»:

- а) личностное общение;
- б) **светское общение**;
- в) примитивное общение;
- г) деловое общение?

5. На каком уровне осуществляется общение, в процессе которого один из партнёров подавляет другого:

- а) на манипулятивном;
- б) на высшем;
- в) **на примитивном**;
- г) на деловом?

6. В ходе исследований Мехрабяна и Бердвистелла установлено, что в процессе общения лучше всего сообщение усваивается через:

- а) текстовую форму сообщения;
- б) слова;
- в) интонацию;
- г) **миимику и жесты**.

7. Человек, направляющий информацию в общении:

- а) реципиент;
- б) проводник;
- в) **коммуникатор**;
- г) приёмник.

8. Слово «коммуникация» в переводе с латыни означает:

- а) «частное не разделяемое ни с кем»;
- б) **«общее, разделяемое со всеми»**;
- в) «целое не делимое на части»;
- г) «особенное, не похожее на других».

9. Стилистический барьер общения возникает:

- а) из-за непонятной или неправильной логики рассуждений;
- б) из-за невнятной речи;
- в) **из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения**;
- г) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору.

10. Упрощённые мнения относительно отдельных лиц или ситуаций- это:

- а) **стереотипы**;
- б) предвзятые представления;
- в) пренебрежение фактами;
- г) всё вышеперечисленное.

11. Установление сходства одного человека с другим – это:

- а) рефлексия;
- б) **эмпатия**;

в) стереотипизация;

г) **идентификация.**

12. Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека:

а) рефлексия;

б) **эмпатия;**

в) идентификация;

г) стереотипизация.

13. Осознание человеком того, как он воспринимается партнёром по общению:

а) **рефлексия;**

б) эмпатия;

в) идентификация;

г) стереотипизация.

14. Феномен, который проявляется в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности переносится на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке – на оценку его отдельных качеств, называется:

а) **эффектом «ореола»;**

б) эффектом «проецирования»;

в) эффектом «авансирования»;

г) эффектом «последней информации»;

15. Особая форма восприятия одного человека другим, основанная на формировании устойчивого эмоционально положительного чувства к нему:

а) суггестия;

б) конформизм;

в) **аттракция;**

г) самоопределение.

16. Поведение, проявляющееся в изменении действий и установок под реальным или воображаемым давлением противоположной стороны, податливость чужому мнению в ущерб собственным интересам:

а) уход;

б) **приспособление;**

в) компромисс;

г) соперничество.

17. Барьер общения, который возникает, когда собеседнику не интересны высказанные соображения или когда один человек становится для другого средством достижения утилитарных целей:

а) эстетический;

б) интеллектуальный;

в) моральный;

г) **мотивационный.**

18. Главный признак, отличающий деловое общение от межличностного:

а) непринуждённость;

б) неопределённость;

в) **принудительность;**

г) разобщённость.

2. Тест « Конфликты»

1. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов субъектов взаимодействия – это:
- а) **конфликт**;
 - б) конкуренция;
 - в) соревнование.
2. На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:
- а) фаза подъёма;
 - б) **начальной фазе**;
 - в) пике конфликта.
3. Что является объектом конфликтологии:
- а) люди;
 - б) **конфликты в целом**;
 - в) войны.
4. В переводе с латинского «конфликт» означает:
- а) соглашение;
 - б) **столкновение**;
 - в) существование.
5. Что является основными моделями поведения личности в конфликте (исключите лишнее):
- а) конструктивная модель;
 - б) деструктивная;
 - в) конформистская;
 - г) **неконформистская**.
6. Конфликт равен:
- а) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
 - б) конфликтные отношения + инцидент;
 - в) **конфликтная ситуация + инцидент**.
7. Что отражает процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению:
- а) объект конфликта;
 - б) темперамент участников конфликта;
 - в) **динамика конфликта**.
8. Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:
- а) конфронтация;
 - б) **конкуренция**;
 - в) соперничество.
9. «Родитель», «Ребенок», «Взрослый» - состояния, отражающие структуру личности в концепции транзактного анализа, автором которой является:
- а) **Эрик Бёрн**;
 - б) Карл Юнг;
 - в) Карен Хорни.
10. Компромисс невозможен в конфликте:
- а) интересов;
 - б) **ценностей**;
 - в) ресурсов.

Оценка «5» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «4» ставится – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «3» ставится – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

6. Темы для презентаций, устных сообщений, эссе докладов и рефератов.

Темы для презентаций, устных сообщений, эссе докладов и рефератов могут варьироваться в зависимости от успешного освоения студентами материала, понимания и могут иметь различную тематику тем по пройденным занятиям.

7. Вопросы для зачета.

Дифференцированный зачет проводится по окончании 2 семестра 2 курса и проходит в рамках изучения всех тем дисциплины.

1. Общение. Формы, виды, процессы.
2. Формирование стрессоустойчивости.
3. Средства общения.
4. Механизмы защиты от манипуляций. Контрманипуляция.
5. Коммуникации. Виды, элементы. Коммуникативные барьеры.
6. Конструктивная и неконструктивная критика.
7. Социальная перцепция.
8. Этика деловых переговоров
9. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа Э. Берна.
10. Модели поведения личности в конфликте
11. Виды, правила и техники слушания.
12. Правила принятия критики.
13. Методы развития коммуникативных способностей.
14. Невербальные средства общения
15. Деловое общение.
16. Профилактика стресса в деловом общении.

17. Темперамент. Типы, свойства.
18. Конфликты с позиции транзактного анализа Э. Берна.
19. Деловой этикет в профессиональной деятельности
20. Стадии стресса.
21. Манипулирование.
22. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
23. Конфликт. Структура, динамика.
24. Механизмы и эффекты восприятия.
25. Виды конфликтов.
26. Деловое общение. Этапы.
27. Особенности эмоционального реагирования в конфликте.
28. Общение в системе межличностных отношений.
29. Стресс и его характеристики.
30. Влияние темперамента на поведение в общении.