



« 31 » августа 20 23 г.

ПРИКАЗ

№ 01-03-073/8

г. Москва

**Об утверждении
положения**

В соответствии с Порядком проведения самообследования в Частном профессиональном образовательном учреждении «Колледж современных технологий и медицины» и в соответствии с решением педагогического совета колледжа (протокол № 1 от 31.08.2023),

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Ввести в действие Положение о мониторинге удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством подготовки специалистов в Частном профессиональном образовательном учреждении «Колледж современных технологий и медицины» (Приложение № 1)
2. Разместить Положение о мониторинге удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством подготовки специалистов в Частном профессиональном образовательном учреждении «Колледж современных технологий и медицины» на официальном сайте колледжа в срок до 05 сентября 2023 года.
3. Ответственная Майорова Т.А., заместитель директора по УМР.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.А. Батрак



Частное профессиональное образовательное учреждение
«КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МЕДИЦИНЫ»

СОГЛАСОВАНО

на заседании
Студенческого Совета
Председатель


Е.В. Олейник

«31» августа 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

на заседании
Педагогического Совета
Протокол № 1

от «31» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧПОУ «КСТМ»



А.А. Батрак

«31» августа 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О МОНИТОРИНГЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ
В ЧАСТНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
«КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МЕДИЦИНЫ»**

г. Москва
2023

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
3. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСА).....	4
4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСОВ).....	5
5. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСОВ).....	6
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
ПРИЛОЖЕНИЕ №1	7
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2.....	9
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3	12
ПРИЛОЖЕНИЕ № 4	13
ПРИЛОЖЕНИЕ № 5.....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.....	16
ПРИЛОЖЕНИЕ № 7.....	17

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о мониторинге удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством подготовки специалистов (далее Положение) определяет требования к порядку организации и проведения мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством образовательных услуг, качеством образования по образовательной программе, условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по программам среднего профессионального образования в Частном профессиональном образовательном учреждении «Колледж современных технологий и медицины» (далее – ЧПОУ «КСТМ», колледж).

1.2. Настоящее Положение разработано на основе и в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. N 762 (с изменениями и дополнениями);
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Уставом колледжа и другими локальными нормативными актами.

1.3. Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством подготовки специалистов по программам среднего профессионального образования определяется в рамках системы внутренней оценки качества образования в ЧПОУ «КСТМ».

1.4. Основными пользователями результатов мониторинга качества подготовки в ЧПОУ «КСТМ» являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), коллегиальные органы ЧПОУ «КСТМ», федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения и др.

1.5. Мониторинг качества образовательных услуг проводится в форме анкетирования (опросов):

- обучающихся по всем реализуемым образовательным программам среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;
- родителей (законных представителей) обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом;
- работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе;

- педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
- 1.6. Анкетирование (опрос) проводится на регулярной основе, не реже одного раза в год.
- 1.7. Анкетирование (опрос) носит анонимный характер. В случаях, когда по условиям анкетирования необходима персонализация, респондент самостоятельно указывает свои данные (фамилию, имя, отчество) в бланке анкеты.
- 1.8. Прохождение процедуры анкетирования (опросов) является добровольным.

2. Основные определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- *мониторинг* – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;
- *качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- *удовлетворённость потребителей* - расхождение между ожиданиями потребителей и восприятием потребителями образовательной услуги, предоставляемой колледжем;
- *анкетирование (опрос)* – вербально-коммуникативный метод, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов — анкета;
- *анкета* – объединенная единым исследовательским замыслом система вопросов, направленных на выявление количественно-качественных характеристик предмета исследования;
- *респондент* – лицо, отвечающее на вопросы анкеты.

3. Цель, задачи и принципы анкетирования (опроса)

3.1. Цель анкетирования (опроса) – получение и анализ информации для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования и соответствие требованиям потребителей образовательных услуг.

3.2. Основные задачи анкетирования:

- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг учебным процессом;
- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг условиями прохождения практик;
- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг воспитательным процессом и социальной средой;
- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг социально-психологическим климатом, складывающимся в студенческой среде, выявить степень психологической комфортности обучения;
- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг деятельностью отдельных структурных подразделений колледжа;
- оценить соответствие подготовки выпускников требованиям рынка труда;
- определить степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;

- определить перспективы трудоустройства выпускников;
 - оценить результативность профориентационной деятельности;
 - определить степень удовлетворенности слушателей дополнительного образования учебным процессом;
 - формировать стремление преподавателей к самооценке педагогической деятельности;
 - подготовить аналитический отчет и разработать рекомендации по дальнейшему улучшению качества образования в процессе подготовки специалистов.
- 3.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:
- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам колледжа;
 - ориентация на потребителя – принятие факта, что мнение потребителей образовательных услуг является одним из критериев оценки качества образования;
 - нацеленность на улучшение – использование данных анкетирования (опроса) для повышения качества образования;
 - системность и последовательность процедур анкетирования (опросов);
 - преемственность и информативность;
 - добровольность и анонимность участия в анкетировании (опросе).

4. Организация и проведение анкетирования (опросов)

- 4.1. Анкетирование потребителей образовательных услуг проводится в соответствии с планом работы колледжа.
- 4.2. Конкретные сроки проведения анкетирования (опросов), цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом директора колледжа.
- 4.3. Анкетирование может проводиться как на бумажных носителях, так и в электронной форме (в компьютерном кабинете и/или на сайте колледжа).
- 4.4. Анкетирование на бумажных носителях проводится в аудитории под руководством ответственного за организацию анкетирования.
- 4.5. При проведении анкетирования через сайт колледжа цель анкетирования, порядок анкетирования и просьба об ответственном отношении к процедуре размещается на первой странице анкеты.
- 4.6. В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:
- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
 - оценивание предложенных критериев по пятибалльной (или более) шкале;
 - написание краткого ответа.
- 4.7. До начала анкетирования специалист, ответственный за организацию анкетирования, должен:
- а) кратко объяснить участникам цель и задачи исследования, подчеркнуть важность анкетирования для совершенствования подготовки специалистов;
 - б) обратить особое внимание участников на анонимность анкетирования и на то обстоятельство, что после заполнения анкет, содержащаяся в них информация будет обработана и использована только в обобщённом виде;
 - в) указать, что каждый участник анкетирования должен заполнить анкету самостоятельно, ни с кем, не советуясь по содержанию ответов, также необходимо указать на то, что от искренности и точности ответов участников на вопросы анкеты зависит правильность выводов по итогам опроса и эффективность разработанных на их основе рекомендаций;
 - г) со вниманием отнестись к каждому случаю отказа отвечать на вопросы анкеты, в тактичной форме вновь объяснить цель исследования, указать на общественную полезность исследования, подчеркнуть его анонимность.

4.8. Составленные анкеты подлежат обязательной экспертизе.

4.9. Проверка анкет осуществляется с целью удостовериться, что материалы для анкетирования соотносятся с избранными показателями / критериями удовлетворённости потребителей, обладают корректными и недвусмысленными формулировками, не выходят за пределы компетентности опрашиваемых.

4.10. Для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг может использоваться 100% шкала. Модель определения уровней удовлетворенности:

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности
$0 \leq n < 20$	очень низкий
$20 \leq n < 40$	низкий
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный
$60 \leq n < 80$	хороший
$80 \leq n < 100$	максимальный

4.11. Формы анкет:

- анкеты для оценки удовлетворенности обучающихся качеством образования (Приложения № 1 – № 3);
- анкеты для оценки удовлетворённости педагогическими работниками ЧПОУ «КСТМ» условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы (Приложение № 4);
- анкеты для оценки удовлетворённости работодателей и (или) их объединений качеством образования по образовательной программе (Приложение № 5);
- анкета для оценки удовлетворенности выпускников качеством работы Частного профессионального образовательного учреждения «Колледж современных технологий и медицины» по содействию трудоустройству (Приложение № 6).
- анкета для оценки родителей (законных представителей) обучающихся Частного профессионального образовательного учреждения «Колледж современных технологий и медицины» (Приложение № 7).

5. Анализ результатов анкетирования (опросов)

5.1. После проведения анкетирования (опросов) результаты обрабатываются и на их основе формируется аналитический отчет.

5.2. Аналитический отчет, сформированный после количественной и качественной обработки данных анкетирования, заслушивается на заседании Педагогического Совета.

5.3. Результаты анкетирования обсуждаются с целью их анализа и формирования предложений по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования в ходе подготовки специалистов среднего звена.

5.4. По результатам аналитического отчета принимаются управленческие решения.

5.5. Результаты анкетирования по вопросам оценки качества образования должны учитываться при актуализации или обновлении основных образовательных программ.

5.6. Заполненные анкеты хранятся до составления аналитического отчета и выступления ответственного за анкетирование на заседании Педагогического Совета.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения директором колледжа.

6.2. Изменения и дополнения, вносимые в Положение, утверждаются директором колледжа.

Анкета

«Оценка удовлетворённости обучающихся качеством получаемого образования»

Уважаемый студент!

Предлагаем Вам принять участие в анкетировании, цель которого – определение и анализ степени удовлетворенности студентов качеством получаемого образования. Просим Вас внимательно прочитать предложенные вопросы и отметить «галочкой» тот вариант ответа, с которым Вы согласны. Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально. Администрация ЧПОУ «КСТМ» благодарит Вас за участие в анкетировании.

№ п/п	Критерий оценки	Оценка		
		да	нет	не знаю
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в ЧПОУ «КСТМ»	да	нет	не знаю
2	Удовлетворенность уровнем учебно-методического обеспечения	да	нет	не знаю
3	Удовлетворенность состоянием материально-технической базы ЧПОУ «КСТМ» (состоянием аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием)	да	нет	не знаю
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	да	нет	не знаю
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала	да	нет	не знаю
6	Удовлетворенность отношением к обучающимся преподавателей, администрации (внимательность, тактичность, дружелюбие, равнодушие)	да	нет	не знаю
7	Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, т.п.)	да	нет	не знаю
8	Удовлетворенность соблюдением законодательных и нормативных требований	да	нет	не знаю
9	Удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на Ваши запросы	да	нет	не знаю
11	Удовлетворенность информированностью: доступностью, полнотой, достоверностью текущей информации об образовательной услуге	да	нет	не знаю
12	Удовлетворенность деятельностью электронной библиотеки	да	нет	не знаю
13	Удовлетворенность предоставляемой возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	да	нет	не знаю
14	Удовлетворенность мотивацией к обучению в ЧПОУ «КСТМ»	да	нет	не знаю
15	Удовлетворенность организацией и проведением практик	да	нет	не знаю

Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в колледже

Специальность (профессия), на которой учитесь

Пол _____, возраст (полных лет) _____

Анкета
исследования удовлетворенности студентов образовательной деятельностью в
ЧПОУ «КСТМ»

Уважаемый студент!

Предлагаем Вам принять участие в анкетировании, цель которого – определение и анализ степени удовлетворенности студентов учебной деятельностью. Просим Вас внимательно прочитать предложенные вопросы и отметить «галочкой» тот вариант ответа, с которым Вы согласны. Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально. Администрация ЧПОУ «КСТМ» благодарит Вас за участие в анкетировании.

1. Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?

- 1.1. Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность;
- 1.2. Я представляю свою будущую работу только в общих чертах;
- 1.3. У меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится;
- 1.4. Да, поэтому я сомневаюсь в правильности выбора мною будущей специальности.

2. Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей

- 2.1. Получение знаний в колледже помогает мне оценить свои индивидуальные способности;
- 2.2. Я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания колледжа поможет их раскрыть;
- 2.3. Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса;
- 2.4. В учебном процессе нет возможности реализовать индивидуальные способности, даже если они известны;
- 2.5. Учебный процесс проявляет индивидуальные способности в области профессиональной деятельности, но затрудняет развитие общечеловеческих гуманитарных способностей.

3. Как Вы оцениваете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?

- 3.1. Да, я считаю, что комплекс знаний по специальности отражает содержание и особенность профессиональной деятельности;
- 3.2. Я не задумывался над этим вопросом. Получаю те знания, которые мне положены по федеральному государственному стандарту;
- 3.3. Я считаю, что образовательная программа недостаточно полно отражает потребности профессиональной деятельности;
- 3.4. Я получаю недостаточно знаний как по составу дисциплин, так и по структуре их учебных часов.

4. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний, умений и компетенций достаточно объективна и справедлива?

- 4.1. Да, в целом существующая система оценки знаний, объективна и справедлива;
- 4.2. Не совсем. Я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний по десятибалльной или сто балльной шкале;

4.3. Не совсем. Надо оценивать не столько уровень знаний, сколько отношение студента к учебе, его индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на уроках. Существующая система оценки знаний это не обеспечивает.

4.4. Не совсем. Методы и формы оценки знаний должны быть дифференцированы в зависимости от значимости и места дисциплины в образовательной программе.

4.5. Нет. Я считаю, что в существующей системе преподаватели могут проявлять необъективность.

5. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение, куда бы Вы поступили?

5.1. В ЧПОУ «КСТМ» на ту же специальность.

5.2. В ЧПОУ «КСТМ» на другую специальность.

5.3. В другое образовательное учреждение на ту же специальность.

5.4. В другое образовательное учреждение на другую специальность.

6. Откуда Вы получаете информацию о различных областях жизни колледжа? (выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа)

Показатель (источник информации)	Основной источник	Не основной источник	Не получаю информацию
1. Информационные стенды			
2. Кураторские часы			
3. Личное общение с администрацией колледжа			
4. Сайт колледжа			
5. Преподаватели			
6. Другие студенты			

7. Как Вы оцениваете уровень знаний и компетенций, получаемых в колледже? (выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа)

Показатель	Основательные	Достаточные	Недостаточные
1. Теоретические профессиональные			
2. Общеобразовательные			
3. Практические			
4. Дополнительные образовательные программы			

8. Как Вы оцениваете материально-техническую обеспеченность учебного процесса? (выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа)

Показатель	Отличная	Достаточная	Плохая
1. Наличие необходимой литературы в библиотеке			
2. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе			
3. Доступность ресурсов интернета			
4. Наличие мастерских и специализированных аудиторий, сооружений			
5. Возможность заниматься физкультурой и спортом			

9. Как Вы оцениваете организацию внеурочной и воспитательной работы в ЧПОУ «КСТМ»? (выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа)

Показатель	Высокий	Удовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить
1.Доступность информации о работе спортивных секций, студенческих клубов, кружков и т.д.				
2.Организация работы по профилактике наркоалкогольной и табакозависимости				
3.Организация работы по профилактике правонарушений				
4.Эффективность и справедливость поощрения студентов за достижения в учебе, спорте и т.д.				
5.Влияние студентов на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы				

10. Укажите слабые стороны в организации учебного процесса в ЧПОУ «КСТМ» (Можно отметить несколько вариантов).

- 10.1. Недостаточное количество часов для наиболее значимых учебных дисциплин.
- 10.2. Некорректная организация зачетов и экзаменов (мало времени на подготовку, короткий промежуток времени между экзаменами и т.д.).
- 10.3. Несоответствие изученных дисциплин получаемой специальности.
- 10.4. Низкое качество преподавания дисциплин.
- 10.5. Неудобное расписание, перегруженность занятиями.
- 10.6. Недостаточное использование современных методов обучения (мультимедийных занятий, интерактивных методов обучения и т.д.).
- 10.7. Низкий уровень квалификации педагогического коллектива.
- 10.8. Недостаточная помощь в трудоустройстве выпускников со стороны колледжа.
- 10.9. Недружелюбная обстановка в студенческом коллективе.
- 10.10. Недружелюбное отношение к студентам со стороны администрации колледжа.
- 10.11. Недружелюбное отношение к студентам со стороны учебно-вспомогательного персонала.

Спасибо за участие в опросе!

**Анкета
«Преподаватель глазами студента»**

Развитие студенческого самоуправления предполагает изучение мнения студентов о качестве преподавания учебных дисциплин и лекторского мастерства преподавателей. Просим Вас внимательно прочитать предложенные вопросы и отметить «галочкой» тот вариант ответа, с которым Вы согласны. Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально.

Анкета является анонимной, но для последующих обработки и анализа анкет укажите, пожалуйста, сведения по предлагаемым ниже позициям:

Специальность _____

ФИО преподавателя, дисциплина, по которой ведет (вел) занятия преподаватель

№ п/п	Утверждения	Ваш ответ		
		да	нет	не знаю
1.	Преподаватель четко формулирует цели и план учебной работы в соответствии с учебной программой курса			
2.	Преподаватель представляет информацию о литературе (источниках информации) по дисциплине			
3.	Преподаватель показывает в начале занятия связь между материалом текущего и предыдущих занятий			
4.	Преподаватель ясно, логично, аргументированно и заинтересованно излагает материал			
5.	Применяемые методы, способы и формы работы преподавателя целесообразны и эффективны			
6.	Своей профессиональной деятельностью преподаватель содействует росту образовательных достижений студентов			
7.	Преподаватель предлагает и последовательно руководствуется системой своих требований и критериев для оценки результатов образовательной деятельности			
8.	Преподаватель устанавливает необходимый контакт со студентами, использует при этом адекватные способы общения и взаимодействия			
9.	Преподаватель проявляет тактичность в процессе взаимодействия со студентами			
10.	Речь преподавателя профессиональна, выразительна, оптимальна по темпу и силе голоса, доступна для понимания, позволяет делать необходимые записи			
11.	Преподаватель стимулирует творчество студентов в самостоятельной учебной и научно-исследовательской работе			
12.	Преподаватель имеет свой, индивидуальный стиль ведения занятия, который способствует повышению или закреплению Вашего интереса к дисциплине и будущей профессиональной деятельности			

Спасибо за ответы!

**Анкета
оценки удовлетворённости педагогическими работниками ЧПОУ «КСТМ»
условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
образовательной программы**

Просим Вас заполнить анкету, которая поможет оценить качество организации и условий труда в Частном профессиональном образовательном учреждении «Колледж современных технологий и медицины».

Просим Вас внимательно прочитать предложенные вопросы и отметить «галочкой» тот вариант ответа, с которым Вы согласны. Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально. Администрация ЧПОУ «КСТМ» благодарит Вас за участие в анкетировании.

№ п/п	Критерий оценки	Оценка		
		да	нет	не знаю
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований	да	нет	не знаю
2	Состояние материально-технической базы	да	нет	не знаю
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	да	нет	не знаю
4	Уровень мотивации труда	да	нет	не знаю
5	Возможность повышения квалификации	да	нет	не знаю
6	Возможность профессионального роста	да	нет	не знаю
7	Оперативность реагирования на Ваши запросы	да	нет	не знаю
8	Оплата труда	да	нет	не знаю
	Удовлетворенность характеристиками рабочего места			
1	Вентиляция помещения	да	нет	не знаю
2	Освещенность	да	нет	не знаю
3	Регулярность ремонта	да	нет	не знаю
4	Современный дизайн	да	нет	не знаю
5	Температура внутри помещения	да	нет	не знаю
6	Чистота помещения	да	нет	не знаю

Спасибо за участие в опросе!

АНКЕТА РАБОТОДАТЕЛЯ
«Оценка удовлетворённости работодателей и (или) их объединений качеством образования по образовательной программе»

Уважаемый руководитель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Вашу оценку удовлетворённости качеством образования по образовательной программе. Эти данные будут полезны для улучшения работы колледжа. Администрация колледжа благодарит Вас за участие в анкетировании.

Дата анкетирования «_____» _____ 20__ г.

Наименование организации _____

ФИО _____

Должность _____

Специальность _____

Выберите ответ, соответствующий Вашему мнению о выпускниках (подчеркните или выделите):

1. Подготовленность для самостоятельной работы по своей специальности:

2 – *неудовлетворительно* 3 – *удовлетворительно* 4 - *хорошо* 5 – *отлично*

2. Уровень базовых знаний и навыков:

2 – *неудовлетворительно* 3 – *удовлетворительно* 4 - *хорошо* 5 – *отлично*

3. Уровень практических знаний и умений:

2 – *неудовлетворительно* 3 – *удовлетворительно* 4 - *хорошо* 5 – *отлично*

4. Способность работать в команде:

2 – *неудовлетворительно* 3 – *удовлетворительно* 4 - *хорошо* 5 – *отлично*

5. Способность работать с медицинской документацией:

2 – *неудовлетворительно* 3 – *удовлетворительно* 4 - *хорошо* 5 – *отлично*

6. Отношения с сотрудниками, способность находить с ними контакт:

2 – *неудовлетворительно* 3 – *удовлетворительно* 4 - *хорошо* 5 – *отлично*

7. Отношения с потребителями услуг (пациентами), способность находить с ними контакт:

2 – *неудовлетворительно* 3 – *удовлетворительно* 4 - *хорошо* 5 – *отлично*

8. Способность самостоятельно осваивать новые знания:

2 – *неудовлетворительно* 3 – *удовлетворительно* 4 - *хорошо* 5 – *отлично*

9. Укажите основные недостатки в подготовке студентов нашего колледжа:

- низкий уровень теоретических знаний
- низкий уровень практической подготовки
- низкий уровень производственной дисциплины
- отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию

– несформированность коммуникативных навыков

– другое (*напишите*) _____

10. Ваши предложения по подготовке студентов нашего колледжа (*напишите, на что обратить внимание преподавателям колледжа и т.д.*):

11. Заинтересованы ли Вы в продолжении сотрудничества с колледжем

- *да*

- *нет*

Благодарим за участие в анкетировании!

Анкета выпускника
«Оценка удовлетворённости выпускников качеством работы Частного профессионального образовательного учреждения «Колледж современных технологий и медицины» по содействию трудоустройству

Дата анкетирования « ____ » _____ 20 ____ г.

ФИО, специальность _____

1. Оцените важность, практическую значимость мероприятий по содействию трудоустройства («Ярмарка вакансий», встречи с представителями организаций, выпускниками прошлых лет и др.) (подчеркните или выделите):

2 – *неудовлетворительно* 3 – *удовлетворительно* 4 - *хорошо* 5 – *отлично*

2. Определились ли Вы с вопросом трудоустройства после окончания учебы (напишите)

3. С кем Вы заключили предварительный договор (напишите)

4. Отметьте мероприятия, которые полезны для Вашего успешного трудоустройства:

4.1. Индивидуальные консультации по дополнительным специальностям

4.2. Индивидуальные консультации с работодателями

4.3. Другое

5. Ваши отзывы и пожелания _____

Благодарим за участие в опросе!

Анкета
родителей (законных представителей) обучающихся Частного профессионального образовательного учреждения «Колледж современных технологий и медицины»

Уважаемые родители! Предлагаем вам принять участие в опросе о качестве предоставления образовательных услуг в колледже. Вам предлагается ответить на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве работы образовательной организации. По итогам анализа будут подготовлены рекомендации по улучшению работы колледжа.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе Частного профессионального образовательного учреждения «Колледж современных технологий и медицины» (адрес, телефон, график работы и проч.) и о порядке (перечне) предоставления образовательных услуг в колледже, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

Выберите один из предложенных ответов, подчеркнув его:

- а) Полностью удовлетворен
- б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет
- в) Совсем не удовлетворен
- г) Затрудняюсь ответить

2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло) колледжа и территории, на которой он расположен?

Выберите один из предложенных ответов, подчеркнув его:

- а) На высоком уровне
- б) На среднем уровне
- в) На низком уровне
- г) Затрудняюсь ответить

3. Считаете ли Вы доступными условия оказания образовательных услуг в колледже, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Выберите один из предложенных ответов, подчеркнув его:

- а) Определённо да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Определённо нет
- д) Затрудняюсь ответить

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (педагогических и иных работников) при предоставлении образовательных услуг?

Выберите один из предложенных ответов, подчеркнув его:

- а) Полностью удовлетворен
- б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет
- в) Совсем не удовлетворен
- г) Затрудняюсь ответить

5. Считаете ли Вы, что работники колледжа вежливы, доброжелательны и внимательны? Выберите один из предложенных ответов, подчеркнув его:

- а) Да
- б) Скорее да
- в) Скорее нет
- г) Нет
- д) Затрудняюсь ответить

6. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления образовательных услуг в колледже (уровень материально-технической базы, порядок оплаты образовательных услуг, другое)? Выберите один из предложенных ответов, подчеркнув его:

- а) Полностью удовлетворен
- б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет
- в) Совсем не удовлетворен
- г) Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности колледжа (спектр образовательных программ, уровень развития обучающегося, качество результатов обучающегося)?

Выберите один из предложенных ответов, подчеркнув его:

- а) Полностью удовлетворен
- б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет
- в) Совсем не удовлетворен
- г) Затрудняюсь ответить

8. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в колледж за получением образовательных услуг?

Выберите один из предложенных ответов, подчеркнув его:

- а) Определённо да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Определённо нет
- д) Затрудняюсь ответить

Спасибо за участие в опросе!