



АНАЛИЗ

анкетирования по вопросу удовлетворенности преподавателей и сотрудников качеством организации учебного процесса в ЧПОУ «Колледж современных технологий и медицины»

В рамках системы внутренней оценки качества образования, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования; Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. N 762 (с изменениями и дополнениями); Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; Уставом колледжа Положением «О мониторинге удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством подготовки специалистов» и приказом директора, в Частном профессиональном образовательном учреждении «Колледж современных технологий и медицины» был проведен ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством подготовки специалистов по программам среднего профессионального образования в формате анкетирования.

Цель анкетного опроса педагогического состава и сотрудников колледжа – выяснить оценку удовлетворенности преподавателей качеством организации учебного процесса в колледже.

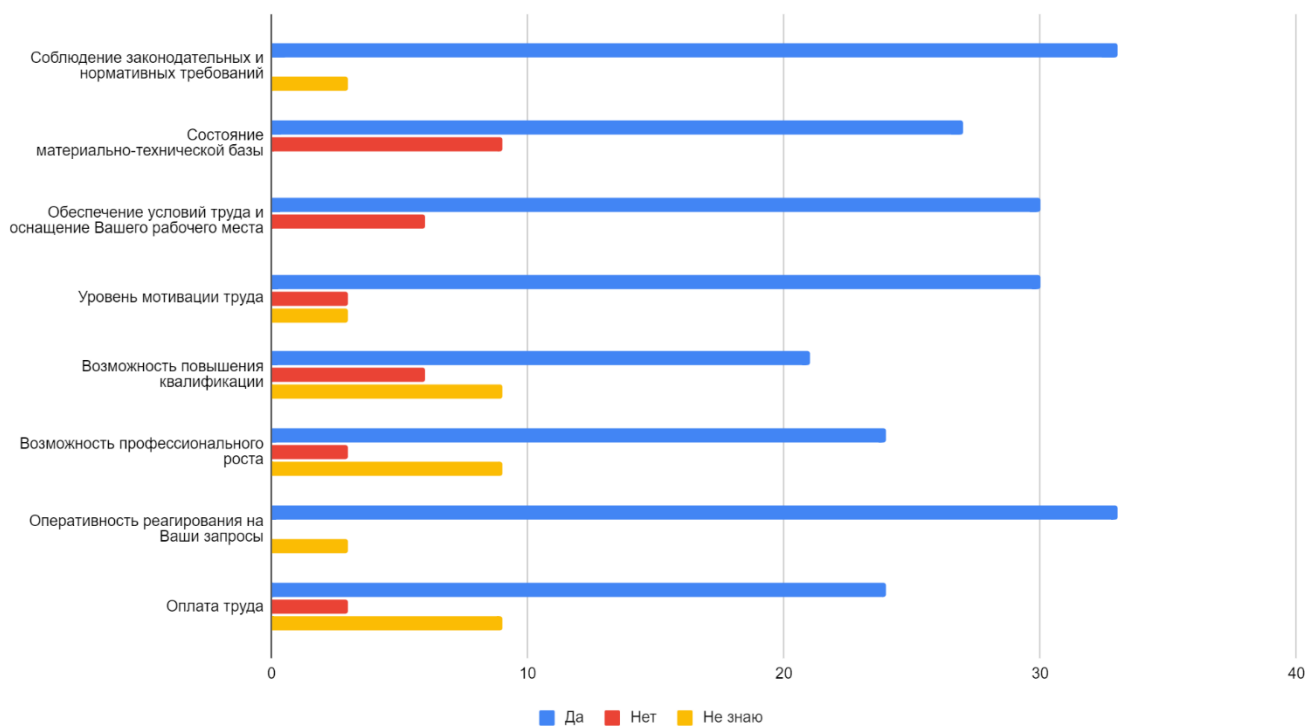
Кадровый состав является основной ценностью каждой организации, уровень вовлеченности коллектива преподавателей в деятельность колледжа определяет степень его успеха. Удовлетворенность педагогов работой в колледже выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы колледжа во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность преподавателей, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством колледжа и преподавателями.

В анкетировании приняли участие 36 респондентов ЧПОУ «КСТМ», что составило 90% от общего объема педагогического состава колледжа.

Результаты анкетирования:

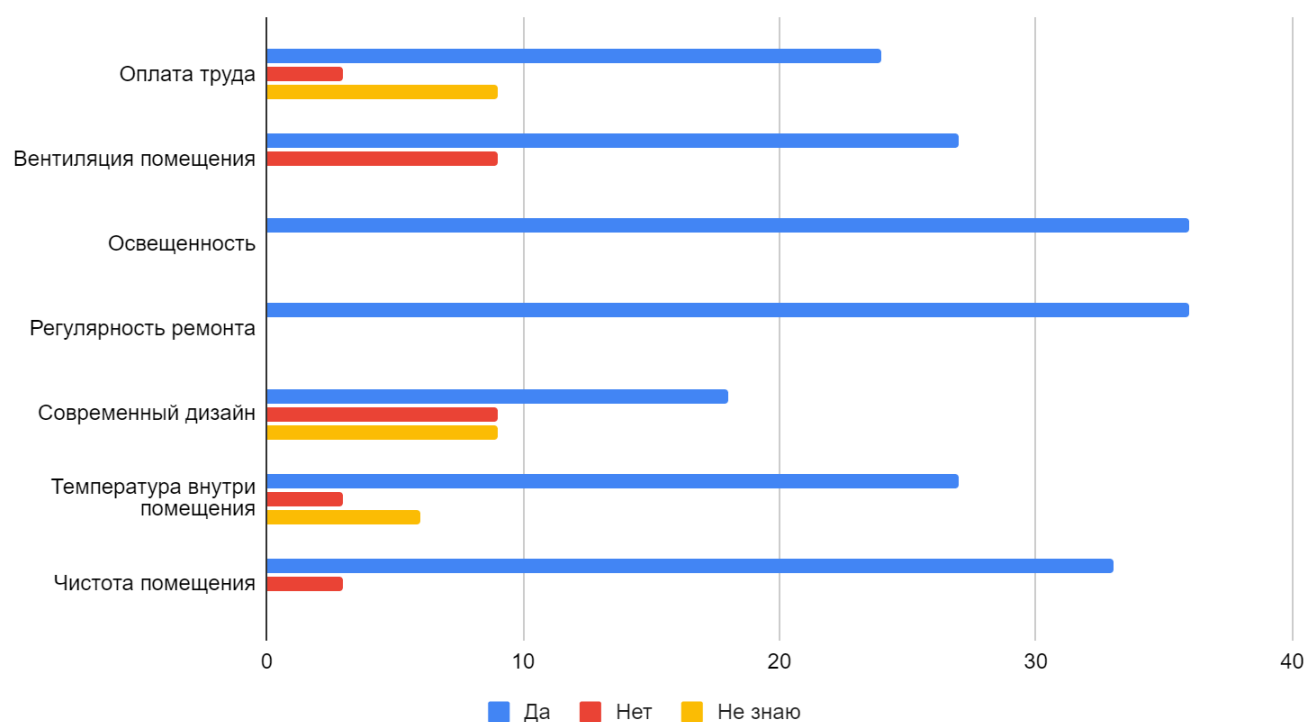
Удовлетворенность педагогических работников ЧПОУ "КСТМ" условиями работами в колледже				
№ п/п	Критерий оценки	Оценка		
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований	Да – 33 чел. (82,5%)	Нет – 0 чел.	Не знаю – 3 чел. (7,5%)
2	Состояние материально-технической базы	Да – 27 чел. (67,5%)	Нет – 9 чел. (22,5%)	Не знаю – 0 чел.
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	Да – 30 чел. (75%)	Нет – 6 чел. (15%)	Не знаю – 0 чел.
4	Уровень мотивации труда	Да – 30 чел. (75%)	Нет – 3 чел. (7,5%)	Не знаю – 3 чел. (7,5%)
5	Возможность повышения квалификации	Да – 21 чел. (52,5%)	Нет – 6 чел. (15%)	Не знаю – 9 чел. (22,5%)
6	Возможность профессионального роста	Да – 24 чел. (60%)	Нет – 3 чел. (7,5%)	Не знаю – 9 чел. (22,5%)
7	Оперативность реагирования на Ваши запросы	Да – 33 чел. (82,5%)	Нет	Не знаю – 3 чел. (7,5%)
8	Оплата труда	Да – 24 чел. (60%)	Нет – 3 чел. (7,5%)	Не знаю – 9 чел. (22,5%)

Удовлетворенность педагогических работников ЧПОУ "КСТМ" условиями работами в колледже



Удовлетворенность характеристиками рабочего места				
№ п/п	Критерий оценки	Оценка		
1	Вентиляция помещения	Да – 27 чел. (67,5%)	Нет – 9 чел. (22,5%)	Не знаю – 0 чел.
2	Освещенность	Да – 36 чел. (90%)	Нет – 0 чел.	Не знаю – 0 чел.
3	Регулярность ремонта	Да – 36 чел. (90%)	Нет – 0 чел.	Не знаю – 0 чел.
4	Современный дизайн	Да – 18 чел. (45%)	Нет – 9 чел. (22,5%)	Не знаю – 9 чел. (22,5%)
5	Температура внутри помещения	Да – 27 чел. (67,5%)	Нет – 3 чел. (7,5%)	Не знаю – 6 чел. (15%)
6	Чистота помещения	Да – 33 чел. (82,5%)	Нет – 3 чел. (7,5%)	Не знаю – 0 чел.

Удовлетворенность характеристиками рабочего места



В рамках анализа полученных результатов был рассчитан средний уровень удовлетворенности педагогическими работниками ЧПОУ «КСТМ» условиями и организацией образовательной деятельности – это среднее значение процента по результатам значений всех 14 показателей.

Формула расчета среднего уровня:

$$P_{\text{ср}} = (P_1 + P_2 + \dots + P_{14}) / 14, \text{ где}$$

$P_{\text{ср}}$ - средний уровень

P_1 - первое измерение

P_2 - второе измерение

P_{14} - четырнадцатое измерение

Основные выводы по результатам анкетирования:

Для оценки удовлетворенности образовательных услуг использовалась 100% шкала. Модель определения уровней удовлетворенности:

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности
$0 \leq n < 20$	Очень низкий
$20 \leq n < 40$	Низкий
$40 \leq n < 60$	Удовлетворительный
$60 \leq n < 80$	Хороший
$80 \leq n < 100$	Максимальный

По результатам исследования общий уровень удовлетворённости педагогическими работниками ЧПОУ «КСТМ» условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ может быть охарактеризован как хороший (средняя степень удовлетворенности составила 71,25%).

Преподаватели высоко оценили степень соблюдение законодательных и нормативных требований (82,5% удовлетворенности) и оперативность реагирования на поступающие от них запросы, что дает возможность не только диагностировать высокое соответствие образовательного процесса нормам и требованиям, но и говорить об эффективной модели управления,

позволяющей своевременно реагировать на поступающие сигналы и вовремя удовлетворять все нужды преподавателей.

При оценке качества рабочего места большинство преподавателей (90%) в качестве главных преимуществ отметили хорошую освещенность и регулярность ремонта, что свидетельствует о том, что основная масса сотрудников не испытывает проблем в организации учебного процесса и оснащенностью рабочего места. При это девять опрошенных из сорока отметили, что есть проблемы с вентиляцией и дизайном учебных помещений, что дает предпосылки для поиска путей решения данных проблемы.

Сотрудников колледжа в большинстве случаев отмечают хорошие условия труда. Отмечают возможность профессионального роста (60%) и возможность повышения квалификации (52,5%).

По результатам анализа проведенного исследования, рекомендуется провести информационно-просветительскую работу с педагогическим составом по вопросу возможностей повышения квалификации с целью распространения данных о курсах, которые они могут пройти. Среди характеристик рабочего места педагогов следует особое внимание уделить дизайну помещений и дополнительно проинформировать преподавателей об устройствах, которыми оснащены аудитории с целью поддержания комфортного микроклимата.