



Частное профессиональное образовательное учреждение
«КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРОИЗВОДСТВА»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПОУ «КУП»



А.А.Батрак
« 01 » апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины ОП.03 Организация и технология розничной
торговли

Профессия 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

на базе среднего общего образования

Форма обучения очная

Срок освоения 10 месяцев

Москва
2022

Организация разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение колледж управления и производства

Рассмотрена и одобрена:

ПЦК Социально-экономического профиля и ПЦК Технологического профиля
Протокол № 4 от «31» марта 2022 г

Рабочая программа учебной
дисциплины ОП.03
Организация и технология
розничной торговли
разработана на основе ФГОС
СПО по профессии 38.01.02
Продавец, контролер-кассир и
примерной образовательной
программы

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.03. Организация и технология розничной торговли является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФРОС по профессии СПО 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для реализации программ, повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть реализована с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных законодательством

формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся. Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке.

Реализация учебной дисциплины предусматривает проведение лабораторных и практических работ в форме практической подготовке обучающихся.

Практическая подготовка при реализации учебной дисциплины организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, а также демонстрацию практических навыков, выполнение, моделирование обучающимися определенных видов работ для решения практических задач, связанных с будущей профессиональной деятельностью в условиях, приближенных к реальным профессиональным.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

ОП.00 Общепрофессиональный цикл

13. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

- устанавливать вид и тип предприятий торговли по идентифицирующим признакам;
- определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;
- применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

- услуги розничной торговли, их классификацию и качество;
- виды розничной торговой сети и их характеристику;
- типизацию и специализацию розничной торговой сети;
- особенности технологических планировок предприятий торговли;
- основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;
- основы товароснабжения в торговле;
- основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;
- технология приемки, хранения; подготовки к продаже, размещения и выкладки;
- правила торгового обслуживания и торговли товарами;
- требования к обслуживающему персоналу;
- нормативную документацию по защите прав потребителей

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 107 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 77 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 30 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	107
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	77
в том числе:	
практические занятия в форме практической подготовки	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
Итоговая аттестация в форме Дифференцированного зачета	

Содержание учебной дисциплины направлено на формирование общих и профессиональных компетенций.

- Понимать сущность и социальную значимость профессии продавца, раздел 1, тема 1.1.
- Организовывать собственную деятельность исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.- раздел 1, тема 1,3, 1.7, ок 5.
Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности- раздел 1, тема 1.4, 1.8. ПК1.1.
- Проверять» качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.- раздел 1, тема 1 .б. ПК 1.2.
- Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговотехнологическом оборудовании.- раздел 1, тема 1.7 ПК2.1.
- Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.- раздел Т, тема 1.6. пк 2.3.
- Обслуживать покупателей; консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.- раздел 1 , тема 1.8. пк 3.2.

- Проверять платежеспособность государственных денежных знаков,- раздел 1, тема 1.8. лк 3.3.
- Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.- раздел 1, тема 1.8. пк 3.4.
- Оформлять документы по кассовым операциям.- раздел 1, тема 1.8.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Организация и технология розничной торговли»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Организация и технология розничной торговли		107	
Тема 1.1. Розничная торговля	Содержание учебного материала	6	
	Розничная торговля: сущность, задачи, формы. Орган управления и контроля в торговле. Торгово-технологический процесс в розничной торговле. Сущность и социальная значимость профессии продавца		2
	Самостоятельная работа. Подготовка сообщения «Органы контроля и управления в торговле нашего региона»	4	2
Тема 1.2. Розничная торговая сеть	Содержание учебного материала Виды розничной торговой сети. Специализация розничных торговых предприятий. Типизация розничных торговых предприятий. Размещение розничных торговых предприятий. Виды и классификация торговых зданий и сооружений. Устройство и планировка торгового зала магазина, Обслуживающий персонал, его соответствие профессиональному назначению	6	2

	<p>Практическое занятие №1. Изучение видов, типов розничных торговых предприятий.</p> <p>Практическое занятие №2. Технологические планировки магазинов и анализ оптимального размещения оборудования в торговом зале</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Конспектирование п.3. ГОСТ Р 51305-99. Розничная торговля, Требования к обслуживающему персоналу. Обзор материалов Интернет-сайта по теме «Современный рынок стрит-ритейла» оформление презентации «Виды личной торговой сети»</p>	4	2
<p>Тема 1.3. Маркетинг и менеджмент в торговле</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Сущность, содержание и основные цели маркетинговой деятельности в торговле. Маркетинговое понятие товара, критерии конкурентоспособности. Упаковка и дизайн товаров, их задачи и функции. Реклама в торговле: понятие, виды, назначение. Требования, правовая база. Роль маркетинга в процессе продвижения товара</p>	3	
	<p>Понятие менеджмента, менеджмент в торговле. Основные принципы и функции. Роль информации в торговле. Содержание менеджмента: управление организацией, персоналом, материальными ресурсами, финансами, информацией</p>	3	
	<p>Практическое занятие №3. Изучение покупательского спроса.</p> <p>Практическое занятие №4. Рекламно-информационная работа в магазине</p>	2	

	<p><i>Самостоятельная работа</i></p> <p>Описание организации собственной деятельности исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем</p>	4	
<p>Тема 1.4.</p> <p>Технология снабжения и завоза товаров на розничные торговые предприятия</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Технология снабжения и завоза товаров на розничные торговые предприятия. Организация закупки товаров. Требования стандартов к транспортированию товаров и погрузочно-разгрузочным работам. Технология товародвижения. Технологический процесс товародвижения. Каналы сбыта. Качество товародвижения. Технология товароснабжения розничной торговой сети. Правила и техника укладки и погрузки товаров при транспортировке. Техника безопасности при укладке и погрузке товаров. Основные нормативные документы, регламентирующие поставку товаров. Товарные запасы. Товарооборачиваемость. Норматив товарных запасов</p>	6	
	<p>Практическое занятие №5. Технология товароснабжения розничных торговых предприятий.</p> <p>Практическое занятие №6. Перевозки товаров автомобильным транспортом</p>	2	
	<p><i>Самостоятельная работа</i></p> <p>Подбор информации об основных поставщиках ООО «Надежда», Составить таблицу «Особенности снабжения предприятий оптовой и розничной торговли»</p> <p>Составить технологическую цепь товародвижения на примере</p>	4	

	магазина «Прометей». Использование информационно-коммуникационных технологий (профессиональной деятельности по сбору материала об источниках снабжения розничных торговых предприятий		
Тема 1.5. Тара и тарные операции в торговле	Содержание учебного материала Понятие и функции, классификация тары и характеристика основных ее видов. Современные виды тары, используемые в розничной торговле. Требования к качеству тары. Организация оборота тары.	6	
	Практическое занятие №7. Изучение видов тары, применяемых в торговле. Определение качества тары. Практическое занятие №8. Организация оборота тары в торговле	2	
	Самостоятельная работа Оформление в рабочей тетради образцов разных видов тары с их кратким описанием. Подготовка презентации «Виды тары, используемой в торговле	4	
Тема 1.6. Технология приемки товаров в магазине	Содержание учебного материала Организация приемки товаров в магазине. Приемка товаров по количеству в закрытой, открытой таре, без тары. Приемка товаров по качеству. Порядок составления актов на установленное расхождение в количестве и качестве. Организация приемки товаров в магазине по количеству и качеству	6	

	<p>Практическое занятие №9. Оформление сопроводительных документов по приемке товаров.</p> <p>Практическое занятие №10. Приемка товаров по качеству</p>	3	
	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Составление конспекта «Особенности приемки импортных товаров»</p>	4	
<p>Тема 1.7. Технология хранения, подготовки к продаже, размещения и выкладки товаров в торговом зале</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Технология хранения товаров. Требования стандартов и технических условий к хранению товаров. Сроки и режимы хранения. Требования к хранению отдельных видов товаров. Способы укладки товаров на хранение. Технология предварительной подготовки товаров к продаже. Товарные потери в магазине. Естественная убыль, ее нормы</p> <p>Технология размещения товаров в торговом зале. Выкладка товаров в торговом зале. Размещение и выкладка отдельных видов товаров. Особенности мерчендайзинговой выкладки продовольственных товаров</p>	7	
	<p>Практическое занятие №11. Организация выкладки товаров в торговом зале.</p> <p>Практическое занятие №12. Технологии хранения товаров в магазине.</p> <p>Практическое занятие №13. Технология предварительной подготовки товаров к продаже</p>	3	

	<p>Самостоятельная работа Составление таблицы «Условия и сроки хранения продовольственных товаров в магазине ООО «Надежда». Анализ основных принципов размещения и выкладки товаров в магазине «Прометей», их преимущества недостатки</p>	3	
<p>Тема 1.8. Технология продажи товаров и обслуживание покупателей</p>	<p>Содержание учебного материала Торговое обслуживание: система, процесс, условия, формы, методы продажи товаров. Основные правила работы предприятий розничной торговли. Технология розничной торговли, культура и качество торгового обслуживания. Правила продажи отдельных видов товаров. Правила особых видов торговли. Дополнительные формы обслуживания покупателей. Методы стимулирования продажи товаров. Применение в торговле ФЗ РФ «О защите прав потребителей»</p>	13	
	<p>Практическое занятие №14. Изучение основных правил розничной торговли. Практическое занятие №15. Изучение закона РФ «О защите прав потребителей. (решение ситуационных задач). Практическое занятие №16. Изучение правил продажи товаров. (решение ситуационных задач). Практическое занятие №17. Особые виды торговли. Практическое занятие №18. Правила продажи отдельных видов товаров</p>	6	

<p><i>Самостоятельная работа</i> Подготовка сообщения «Психология розничных продаж». Подготовка к практическому занятию. Моделирование плоскостной карты «Дистанционные методы продажи товаров»</p>	3	
<p>Дифференцированный зачет</p>	1	
<p>Всего часов по дисциплине</p>	77	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Товароведения».

Оборудование учебного кабинета: учебные столы, стулья, стол преподавателя, кафедра, встроенные шкафы, классная доска, демонстрационные горки, учебные витрины, прилавки; комплект учебно-мелодической документации.

Технические средства обучения: телевизор, электронные носители

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: учебная и справочная литература, нормативные документы, обучающие и инструкционные карты, бутафория, муляжи, одические рекомендации по проведению практических работ, презентации в электронном виде по отдельным темам.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. М.: РИОР, 2006.
2. Кодекс РФ об административных правонарушениях. М.: ИНФРА-М, 2008.
3. "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями) от 17.12.1999, ФЗ-212 с последующими изменениями и дополнениями. М.: ИНФРА-М, 2005
5. Правила продажи отдельных видов товаров (Утв. 19.01.1998 г. № 55 с изменениями и дополнениями.)
6. О.В, Памбухчиянц. Технология розничной торговли, М.: Дашков и К, 2008.-284с.
7. Каплина С.Н. Технология торговли. - М.: Феникс, 2006.

Дополнительные источники:

8. Дашков Л.П., Памбухчиянц ВК. Коммерция и технология торговли. — М.: Маркетинг, 2008. _442 с.
9. Правила продажи алкогольной продукцшт (Утв. 19.08.96 № 987 с изменениями и дополнениями от 1.02.2007) М.: ИНФРА-М, 2008.
10. Правила продажи товаров по образцам УТВ.21.07.97 г. № 918 с изменениями и дополнениями (07.12.00 г. № 929.)
11. Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами (Утв. 06.06.98 № 569 с изменениями 22.02.()1 №144.
12. Правила продажи гражданам товаров длительного пользования в кредит (Утв.09.09.93 № 895.)
13. Инструкция «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству. / 15.06.65)\$2 Пб.
14. Инструкция «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству] 25.04.66 № П-7 с изменениями и дополнениями от 14.1 1.74 № 98.
15. Орленко Л.В. История торговли. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2006
16. Рубцова Л.И. Продавец мелкорозничной торговой сети. М.: Феникс, 2007. Интернет-ресурсы: [сйп.т.и 4retail.ru](#) [Ot.ru industry retail.html](#)

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ

ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные ПК и ОК)	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ПК 1.1 .Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров	Знать: технологию приемки непродовольственных товаров	Полнота знаний, последовательность и ответственность при проверке качества, комплектности и количественных характеристик товара.	Экспертный анализ практических занятий по теме 1.6.
ПК 1.2.Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговотехнологическом оборудовании	Знать: технологию подготовки товаров продаже, размещения выкладки	Полнота, своевременность, аккуратность выполнения заданий для реализации профессиональных задач	Экспертный анализ практических занятий по теме 1.7.
ПК 2.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на продаваемые товары	Знать: технологию приемки товаров	Соблюдение правил приемки товаров и умение контролировать наличие сопроводительных документов	Экспертный анализ тестирования

<p>ПК 23. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров</p>	<p>Уметь: применять правила торгового обслуживания и правила ТОРГОВЛИ профессионально в деятельности</p>	<p>Полнота, своевременность, аккуратность выполнения заданий для реализации профессиональных задач Демонстрация интереса к будущей профессии Положительные отзывы производственной практики.</p>	<p>Экспертный анализ письменных работ Тестовый контроль Решение ситуационных задач Деловая игра</p>
---	--	--	---

<p>ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.</p>	<p>Знать: признаки платежеспособности государственных денежных знаков</p>	<p>Полнота знаний, правильность, ответственность при выполнении задания</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике.</p>
<p>ПК33. Проверять качество и количество продовольственных товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги</p>	<p>Знать: технологию приемки продовольственных товаров</p>	<p>Полнота знаний, последовательность и ответственность при проверке качества, количества продовольственных товаров.</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ</p>
<p>ПК 3.4. Оформлять сопроводительные документы по кассовым операциям</p>	<p>Знать: виды, реквизиты сопроводительных документов по кассовым операциям</p>	<p>Точность и аккуратность оформления сопроводительных документов по кассовым операциям</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ</p>

ОК1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии.		Полнота, своевременность, аккуратность выполнения заданий для реализации профессиональных задач Демонстрация интереса к будущей профессии Участие в мероприятиях профессиональной направленности.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике.
ОК2.Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.		Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач. Эффективность и качество выполнения профессиональных задач.	Экспертный анализ качества знаний учащихся по результатам решения ситуационных задач Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ Отзыв аботодателя

ОК3. Использовать информационнокоммуникационные технологии в профессиональной деятельности		Владение информационной культурой, технологией работы с различными источниками информации: Умение анализировать и оценивать информацию с использованием информационно коммуникационных технологий .	Экспертное наблюдение оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной производственной-црактике.
--	--	---	--

5.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В соответствии с рабочей программой разработаны методические рекомендации в соответствии ФГОС. К основным видам учебных занятий отнесены практические занятия,

лабораторные работы, самостоятельные работы, направленные на экспериментальное подтверждение теоретических положений и формирование учебных и компетентностных профессиональных практических умений. Они составляют важную часть теоретической и практической подготовки.

Под руководством преподавателя обучающиеся выполняют практическое задание (в том числе в форме практической подготовки) пошаговым методом в соответствии с разработанными методическими материалами.

В индивидуальном опросе при проверке практической работы преподаватель выставляет обучающему оценку за это практическое задание (в том числе в форме практической подготовки).

